

# Xpert Culture Communication Skills – Interkulturelle Kompetenz

Rita Miegel

02332 9186-138

Petra Reichard

02332 9186-123

## Interkulturelles Handeln im Berufsleben

### Qualifizierung mit dem Abschlusszertifikat Xpert CCS

Die Volkshochschule bietet das Trainingsprogramm Xpert CCS „Culture Communication Skills“ des Deutschen Volkshochschulverbandes an. Das Fortbildungsprogramm zum Erwerb von Interkultureller Kompetenz umfasst drei Module, die aufeinander aufbauen, aber auch einzeln abgeschlossen werden können. Jedes Modul schließt mit einer einheitlichen Prüfung ab. Es gibt das Grundmodul Basic, das Fortsetzungsmodul Professional und das Master Modul.

Dieser Lehrgang richtet sich an Beschäftigte, die z.B. in der Beratung, Bildung, Erziehung, in anderen sozialen und öffentlichen Arbeitsfeldern oder in der Verwaltung tätig sind.

## Interkulturelle Kompetenz

- bedeutet das Wissen um ein Orientierungssystem, das eine ausgewogene, achtsame und effektive Kommunikation zwischen Menschen aus verschiedenen kulturellen Zusammenhängen ermöglicht.
- ist die Fähigkeit, mit fremdkulturell geprägten Menschen einen Zustand kommunikativer Gemeinsamkeit herzustellen, der nicht von kulturspezifischen Eigenheiten und Vorstellungen dominiert wird.

## Zielrichtung von Xpert CCS

- Vermittlung von sozialen Fertigkeiten und einschlägigem Fachwissen.
- Vermittlung grundlegender Fertigkeiten für die kreative Bewältigung von Kulturbegegnungen.
- Verbesserung des Dialogs zwischen Migrant/innen und Mitarbeiter/innen der kommunalen/lokalen Verwaltung.
- Veränderungsprozesse in der kommunalen/lokalen Verwaltung gleichermaßen und gleichzeitig durch Mitarbeiter/innen und Entscheidungsträger/innen anstoßen.
- Fördern von Prozessen interkultureller Öffnung – Konfliktvermeidung in Arbeitsprozessen.

